

23 年度

藤が丘地区センター

利用者アンケート集計

23 年 6 月 1 日～30 日



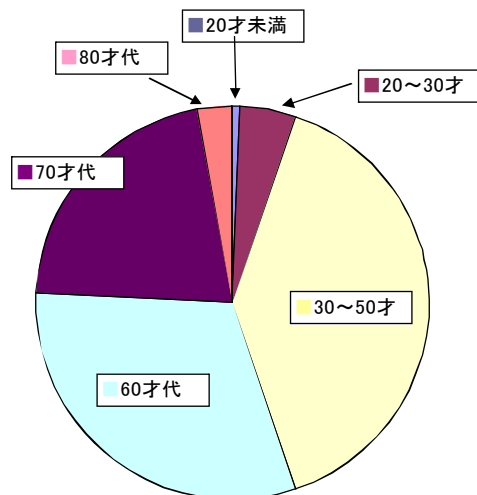
平成23年度 利用者アンケート(団体)集計

期間 23年6月1日～30日

回答数 174

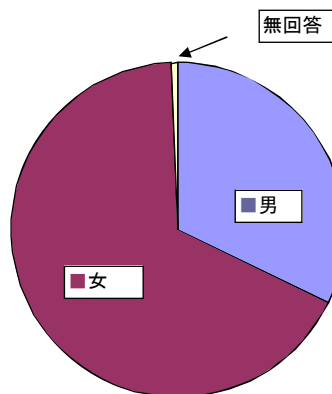
A-1 年齢は？

	回答数	構成比
20歳未満	1	0.6%
20～30才	8	4.6%
30～50才	69	39.7%
60才代	54	31.0%
70才代	37	21.3%
80才代	5	2.9%
無回答	0	0.0%
計	174	100.0%



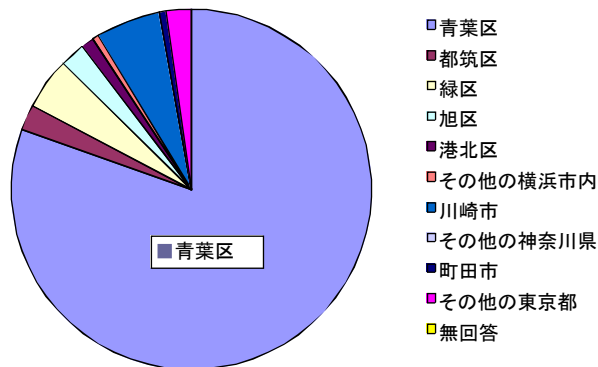
A-2 性別

	回答数	構成比
男	56	32.2%
女	117	67.2%
無回答	1	0.6%
計	174	100.0%



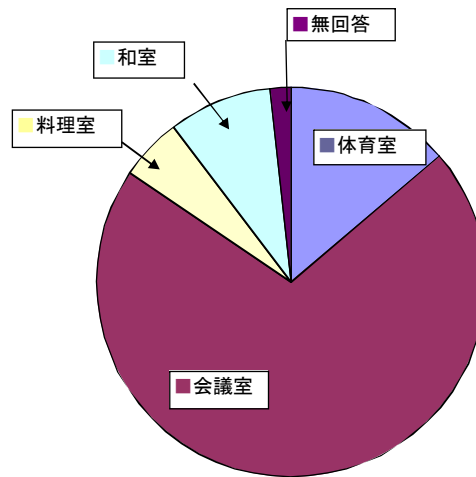
A-3 お住まいは？

	回答数	構成比
青葉区	140	80.5%
都筑区	4	2.3%
緑区	8	4.6%
旭区	4	2.3%
港北区	2	1.1%
その他の横浜市内	1	0.6%
川崎市	10	5.7%
その他の神奈川県	0	0.0%
町田市	1	0.6%
その他の東京都	4	2.3%
無回答	0	0.0%
計	174	100.0%



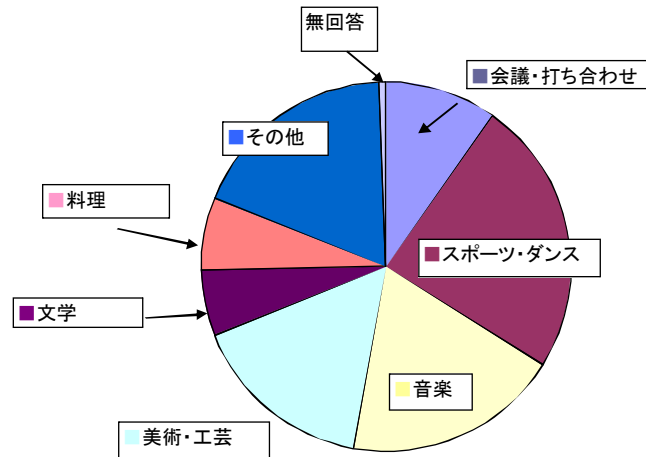
B-1 地区センターは主にどこをご利用になりますか

	回答数	構成比
体育室	24	13.8%
会議室	123	70.7%
料理室	9	5.2%
和室	15	8.6%
無回答	3	1.7%
計	174	100.0%



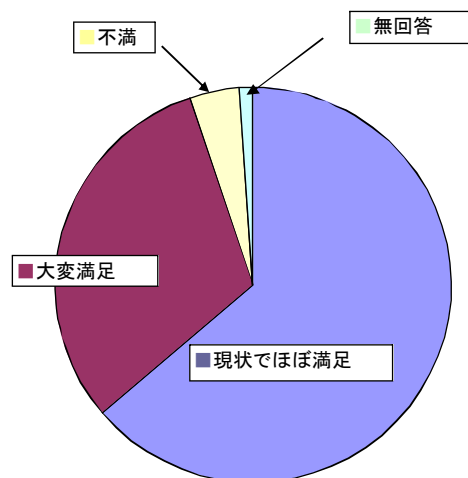
B-2 地区センターをご利用になる目的は何ですか

	回答数	構成比
会議・打ち合わせ	17	9.8%
スポーツ・ダンス	42	24.1%
音楽	33	19.0%
美術・工芸	28	16.1%
文学	10	5.7%
料理	11	6.3%
その他	32	18.4%
無回答	1	0.6%
計	174	100.0%



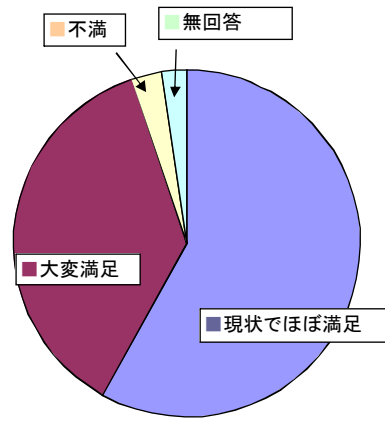
B-3 部屋利用の予約が2ヶ月先まで出来るようになりましたがいかがですか

	回答数	構成比
現状でほぼ満足	111	63.8%
大変満足	54	31.0%
不満	7	4.0%
無回答	2	1.1%
計	174	100.0%



B-4 1ヶ月に4回まで予約できるようになりましたがいかがですか

	回答数	構成比
現状でほぼ満足	101	58.0%
大変満足	64	36.8%
不満	5	2.9%
無回答	4	2.3%
計	174	100.0%



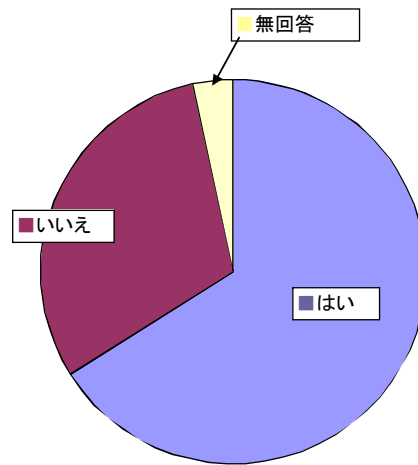
B-5 問B-3、B-4で不満と答えた方は部屋利用について自由な意見をお書きください

	回答数	構成比
記述あり	10	83.3%
無回答	2	16.7%
計	12	100.0%

* 記述は別紙参照

B-6 インターネットの地区センター空き部屋状況を利用されていますか

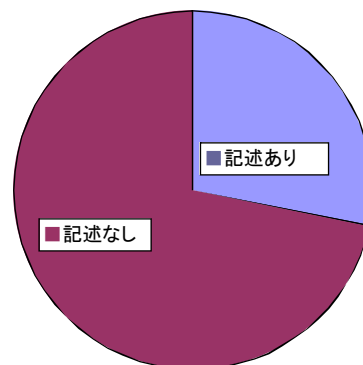
	回答数	構成比
はい	115	66.1%
いいえ	53	30.5%
無回答	6	3.4%
計	174	100.0%



B-7 地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい

	回答数	構成比
記述あり	49	28.2%
無回答	125	71.8%
計	174	100.0%

* 記述は別紙参照



団体記述集計

回答数 10人

* 部屋利用の予約について不満と答えた方は、部屋予約について自由なご意見をお書き下さい。

	記述内容	年齢
1	もう少し回数が増えたら嬉しいです。	20～30才女性
2	パソコンで月4回予約できるようにしてほしい。	30～50才女性
3	予約が全然取れない	30～50才女性
4	部屋の予約が2カ月で、駐車場の予約が1か月前というのはちょっとおかしい	60代女性
5	確実に部屋がとれれば良いですが、重なった場合は困ります	60代女性
6	部屋の予約と駐車場の予約申込日が異なるのは大いに不満、早急に改善を！インターネットで同時にできるように！	60代男性
7	2か月前の申込ではなく、1か月前でも1回とれるようにしてほしい。2か月前の予定は立てにくい。	70代女性
8	2か月先までせっかくとしても、かえって面倒なだけで意味がない。以前のように1か月先のほうが分かりやすい。1か月に2回の講座のためそれ以上は意味がない。	70代女性
9	予定が変わると困る	70代女性
10	月1度でも利用できますように。	80代女性

団体記述集計

回答数 49人

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

	記述内容	年齢
1	親切な方達でありがたいです	20~30才女性
2	いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。	30~50才女性
3	予約がスムーズにできて良いと思います。	30~50才女性
4	学校の部活との兼ね合いで、1か月以内のスケジュールしかわからないので、なかなか予約が空いていないので困っています。インターネットでの空き情報をこまめにチェックしています。	30~50才女性
5	駐車場できたら(空いていたら)台数を多くしてほしい	30~50才女性
6	インターネットで駐車場も取れるといいです	30~50才女性
7	節電の工夫もされていて、率先されているところがすばらしいと思いました。	30~50才女性
8	部屋の予約の時に、駐車場の予約もできるとありがたい。駐車場の予約のやり方を考えて欲しい。1か月分の駐車場の予約を取りたい。駐車場の予約も1回で済ませられるように、日付を決めるとかしてほしい。	30~50才女性
9	空調を入れられる月が決められていたように思うのですが、其の時の状況に合わせて使えるようにして頂けると嬉しいです。	30~50才女性
10	網戸を付けてください。風をいれればエアコンの節約になります。(蚊がたくさんです)	30~50才女性
11	6/13マンドリンうるさかったです。(小会議室利用していました)	30~50才女性
12	2か月前に予定を入れても、1か月もたたない内に都合が悪くなることもあるので、キャンセルできるようにしてほしい。キャンセルで他のグループが使用出来ることも可能になると思います。	30~50才女性
13	安全面から体育室の照明は点けさせてほしいです。	30~50才女性
14	眼鏡の受付の人は態度が大きすぎます。昨年の方はとても親切で良かったです。	30~50才女性
15	いつもきれいで気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます	30~50才女性
16	いつもありがとうございます。	30~50才女性
17	エコのためには(節電)クーラーが入らないのも仕方ないのですが、歩いてくる身には・・・以前より利用する機会が増えそうなので、利用しやすいのは嬉しいです。	30~50才女性
18	今日のような暑い日に9時になる前にドアを開けて頂いて、風の通るところで待たせて頂けたら嬉しいです。	30~50才女性
19	バドミントンのポールが曲がっているものがあるので新しくしてほしい	30~50才女性

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

20	時々敷地内で喫煙される方が見えます。近くを通る際非喫煙者にとり迷惑です。敷地内すべてが禁煙と明記下さいます様お願いします。	30～50才男性
21	傷みの激しい卓球台も散見しますので、可能ならば補修等して頂けたらありがたいです。	30～50才男性
22	必要以上の節電はやめてほしい。ピーク時間帯を考え、半分ぐらい点灯してほしい。休日の日中はピーク時間帯ではないので、体育室の電気を全て点灯しないのは競技によっては無理がある。	30～50才男性
23	いつもありがとうございます。	30～50才男性
24	いつもありがとうございます。特に意見はございません	30～50才男性
25	1コマの利用料金が少々負担です。いつもお世話になりありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	60代女性
26	予約の時に駐車場の予約が出来たら大変ありがたいです。	60代女性
27	いつも利用させて頂き感謝しております。	60代女性
28	親切で満足しています	60代女性
29	身近な地区センターが利用でき大変うれしく思っております	60代女性
30	いつも気持ち良く利用させて頂き、ありがとうございます。	60代女性
31	いつもお世話様です	60代女性
32	中華五徳はありますか？(補助のゴトクです) 蒸籠を使うとき、不安定になるのでたまにしか使わないのですが、補助の五徳があると安全に使えます。	60代男性
33	プロジェクター等の機器の予約時、職員の指導がされていないので迷惑する。	60代男性
34	料理室のスリッパが汚れていて不潔。洗浄をお願いします。	60代男性
35	いつもありがとうございます。	60代男性
36	駐車場の申込を部屋の申込の時に予約できると、忘れなくて大変助かります。	70代女性
37	部屋の予約の仕方を、以前のように直してほしい。今回ようになってから、何のメリットもありません。面倒くさいだけです。むしろ困ってます。	70代女性
38	部屋を便利に使わせていただいています。時間帯が4時間あると もっと良い (たとえば9時～13時)	70代女性
39	明るくきれいで、気持ち良く利用させて頂いています。	70代女性
40	まだ日が浅いので良く分かりませんが、職員の方どなたも親切で安心、感謝してます	70代女性
41	いつもお世話になりありがとうございます。	70代女性
42	インターネットを使えるようにしてほしい	70代男性

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

43	もう少し空き部屋を簡単に取れると良い	70代男性
44	受付の方々の対応も含め、全てにおいて大変満足し、感謝しております。	70代男性
45	感謝	70代男性
46	いつも気持ち良く使わせて頂いています	70代男性
47	長期的に存続しますように	70代男性
48	良く利用させて頂いています	70代男性
49	受付・予約、みなさんベテランのおかげさまで助かります。これからもよろしく	70代男性
50	ありがとうございます	80代女性

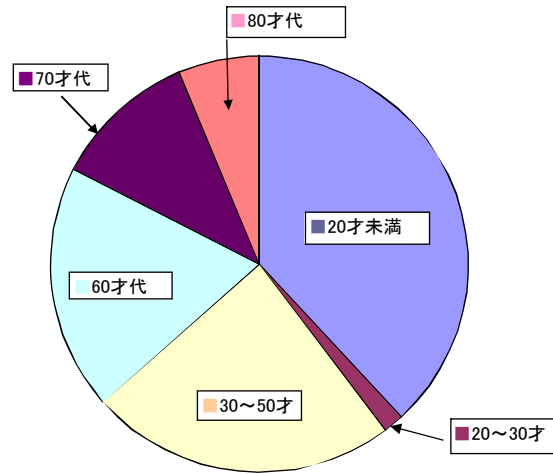
平成23年度 利用者アンケート(個人)集計

期間 23年6月1日～30日

回答数 63

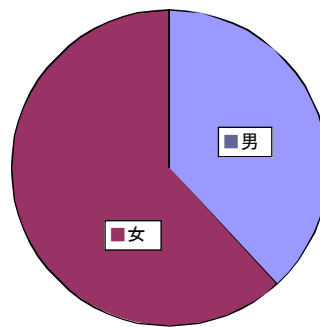
A-1 あなたの年代に該当するところに○をつけて下さい

	回答数	構成比
20歳未満	24	38.1%
20～30才	1	1.6%
30～50才	15	23.8%
60才代	12	19.0%
70才代	7	11.1%
80才代	4	6.3%
無回答	0	0.0%
計	63	100.0%



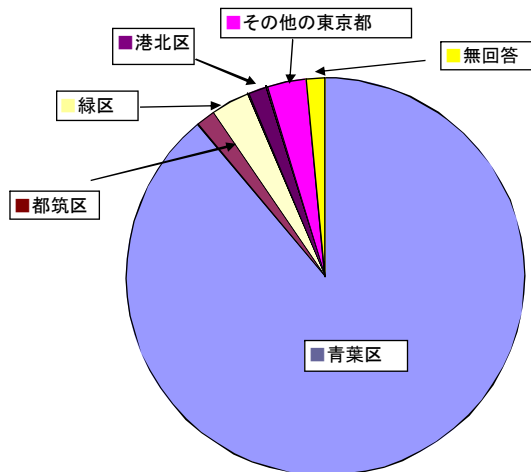
A-2 あなたの性別

	回答数	構成比
男	24	38.1%
女	39	61.9%
無回答	0	0.0%
計	63	100.0%



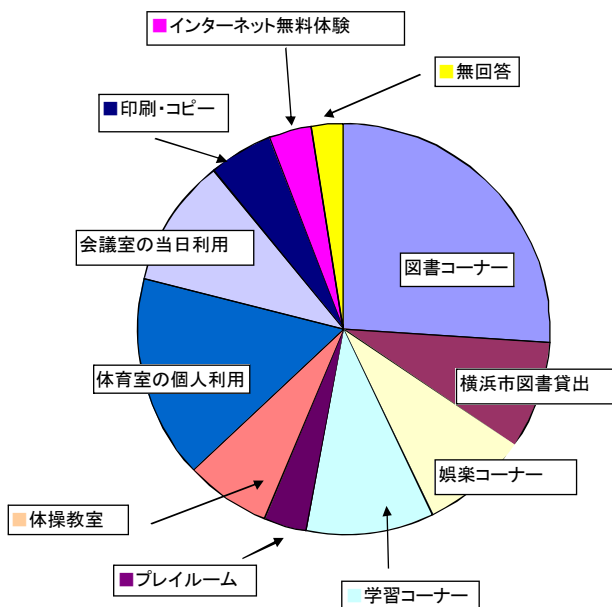
A-3 あなたのお住まい

	回答数	構成比
青葉区	56	88.9%
都筑区	1	1.6%
緑区	2	3.2%
旭区	0	0.0%
港北区	1	1.6%
その他の横浜市内	0	0.0%
川崎市	0	0.0%
その他の神奈川県	0	0.0%
町田市	0	0.0%
その他の東京都	2	3.2%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%



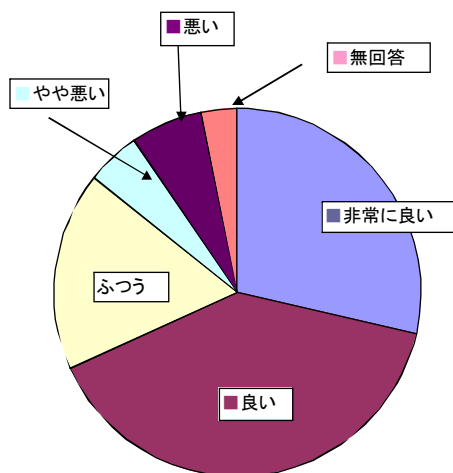
B-1 地区センターのご利用目的は何ですか(複数回答)

	回答数	構成比
図書コーナー	31	26.1%
横浜市図書貸出	10	8.4%
娯楽コーナー	10	8.4%
学習コーナー	12	10.1%
ブレイルーム	4	3.4%
センター主催の体操教室参加	8	6.7%
体育室の個人利用	19	16.0%
会議室当日利用	12	10.1%
印刷・コピー	6	5.0%
インターネット体験コーナー	4	3.4%
無回答	3	2.5%
計	119	100.0%



B-2 地区センターの雰囲気はいかがですか

	回答数	構成比
非常によい	18	28.6%
良い	25	39.7%
ふつう	11	17.5%
やや悪い	3	4.8%
悪い	4	6.3%
無回答	2	3.2%
計	63	100.0%



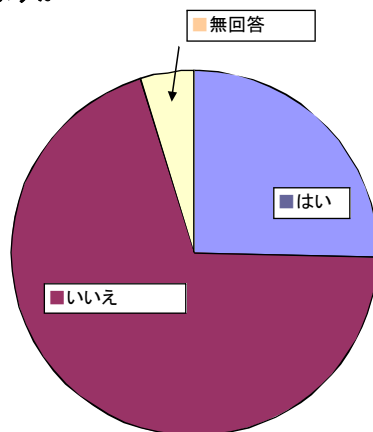
B-3 問B-2で“やや悪い”“悪い”と答えた方はどのような改善が必要と思われますか

	回答数	構成比
記述あり	10	142.9%
無回答	0	0.0%
計	10	100.0%

*記述は別紙参照

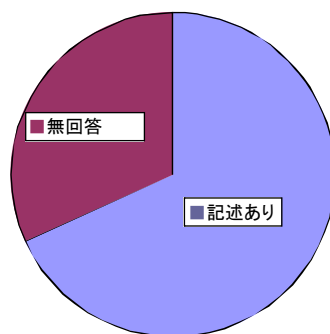
B-4 地区センターホームページはご覧になっていますか

	回答数	構成比
はい	16	25.4%
いいえ	44	69.8%
無回答	3	4.8%
計	63	100.0%



B-5 地区センターに対するご意見をご自由にお書きください

	回答数	構成比
記述あり	43	68.3%
無回答	20	31.7%
計	63	100.0%



*記述は別紙参照

個人記述集計

回答数 10人

*地区センターの雰囲気、やや悪い” ” 悪い” と答えた方はどのような改善が必要と思われますか？

	記述内容	年齢
1	わるくない	20才未満女性
2	ぜんぜんわるくないです	20才未満女性
3	図書コーナーでゲームをしている人が多い	20才未満男性
4	ゲーム	20才未満男性
5	ゲームをおいてほしい！	20才未満男性
6	受付のメガネのオバサンは暑い暑いと言いながら、ウチワであおぎながらの対応はいけません。皆暑いです。	30～50才女性
7	娯楽と学習コーナーが同居している。利用者にそのことを意識して頂き、大人としての利用を図って頂きたい。	30～50才男性
8	明るさに欠ける	30～50才男性
9	先日は非常に室温が高く、風通しもなく不安でした。受付からも一番遠く、非常時の時など、どうして外に出るかなど教えておいてください。たまには地下の様子を見に来て下さい。	60才代女性
10	新聞を読む台があればなお可	60才代男性

個人記述集計

回答数 43人

* 地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

	記述内容	年齢
1	楽しい。楽しいし行きやすい。	20才未満女性
2	おもしろい、楽しい	20才未満女性
3	地区センターはだれでも遊べる所です	20才未満女性
4	地区センターはだれでも遊べて嬉しいです	20才未満女性
5	もっと遊べる物が欲しいです。もっと、涼しくしてほしいです(小4)	20才未満女性
6	図書館のマンガ本のしゅ類がとてもほうふで、なんでもすぐみつかりました。でも、社会で調べる本はちょっと数が少ないと思いました。でも楽しかったです。	20才未満女性
7	としょかんのかみしばいがたのしいものがいっぱい、なにを読もうかまようのでこれからたくさん見たいです。	20才未満女性
8	もっとすずしくしてください！あとゲームコーナーをつくってください	20才未満女性
9	もっとすずしくしてください！あとゲームコーナーをつくってください	20才未満女性
10	もう少し遊べるものをふやしてください(Wii?など)	20才未満女性
11	アスレチックを作ったほうがいいと思う。もう少しすずしく。もっとひろく。	20才未満女性
12	もう少し遊べるものをふやしてほしい。体育館があついでせんぷうきをおいてほしい。	20才未満女性
13	いろんな所があっておもしろい	20才未満女性
14	すごく行きやすい。調べ物をする時に図書コーナーに行って調べられる。	20才未満女性
15	子どもたちが走り回っていて困りますので、どうかして下さい。	20才未満女性
16	マンガなどの本もおいてほしいです。	20才未満女性
17	まんがもおいてほしいです！！	20才未満女性
18	子供も楽しめるような、マンガがあるとよい	20才未満女性
19	カードをはやくつかわせてほしいです。他3名	20才未満男性
20	つまんない	20才未満男性
21	ゲーム	20才未満男性
22	本の中に眉毛を抜いて、びっしり貼り付けてある本がよくあります。ひどすぎる読み方をする行いは、おやめ下さいなど書き出して告示しても良いのでは	30~50才女性

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

23	プレイルームのドアを閉め切っているため通風が無く、子どもが汗びしょりになってしまいます。しかし、ドアを開けると子どもが出て行ってしまふので開け放てません。ドアストッパー(指つめ防止)とドア柵(子どもの飛び出し防止)の購入を検討して頂けませんでしょうか?節電には賛成しますが、子どもの健康にも配慮頂けると嬉しいですよ	30~50才女性
24	男の職員がいないのか不思議です。	30~50才女性
25	図書の窓口で利用者の予約する用紙を見せながら、私が聞いた質問に対して丁寧に答えてくださいましたが、見本のようなものが用意されておらず、実際に使われている名前も本の名前も書いてある物を見せて下さいました。個人のプライバシーが守られておらず、山内図書館に指導してもらった方が良かったと思いました。一昨年にあった事なので改善されているといいなあと思っています。	30~50才女性
26	ネットで部屋をとれたり、とても便利に使わせて頂いています。受付の方をはじめ、みなさん丁寧に優しく、女性の館長さんならではの心配りがあると思います。地域で活動する団体の者として、これからも相互に活発に利用させて頂き、地域のお役に立ちたいと思います。	30~50才女性
27	部屋を借りた際、そうじ機で清掃するが、前の時間に利用した方が清掃をしていないのかゴミが落ちている時が多い	30~50才女性
28	図書の傷みが激しいので直してほしい。ボランティアを募集して下さいればお手伝いしますよ!図書がもっと充実すると良いですね。	30~50才女性
29	子ども向けのイベント(エジソンクラブ、料理教室など)が特に充実していると思います。これからたくさん楽しいイベントをよろしくお願い致します。あと、ビューティーストレッチもとても良いと思います。	30~50才女性
30	横須賀から来ました。図書館に検索できるパソコンが2台、ネット検索できるパソコンが2台おいてあり、そこで予約して取りに行く。これがこちらで出来ないのでしょうか?	30~50才女性
31	プレイルームと学習コーナーは離すか別の部屋にするなどしてほしい。うるさくて集中できません。学習コーナーの意味がない。	30~50才男性
32	老若男女、遊びたい人(スポーツ)勉強したい人、それぞれが十分に楽しめる施設創りをこれからも続けてください。	30~50才男性
33	素人集団では運営に「?」がつく。全員を正社員にして、再教育してから実務の配置を行うべき	30~50才男性
34	センター職員の皆様の対応ぶりが大変良く、気持ち良く利用できます。	60才代女性
35	お世話して下さる方々親切で良いと思います。	60才代女性
36	受付係の方が不親切です	60才代女性
37	図書室の本の並びがかわりました。日本のも外国文学も一緒になっています。これが流れだと言われましたが、不便を感じます。どういう理由ですか。	60才代女性
38	いい意味で緩い雰囲気が入っています。特に学習コーナーをよく利用しているのですが、一言も喋ってはならないという空気ではないですから、かえっていい事だと思います。これらの雰囲気を是とし前提とした上で、たまに子どもたちが騒ぎすぎている時がありますので、定期的な職員の方の見回りをして貰えばいいのかなと思います。	60才代男性

*地区センターに対するご意見をご自由にお書き下さい。

39	図書コーナー利用するたびに思うのですが、調べものをしたり、本を読んだりしている時、いつも昼間利用 子どもがゲームをしたり遊んだりしていて大きな声でさわいでいる。図書の受付の所にいれば分かるはず。うるさい時は注意してほしい。	70才代女性
40	良い雰囲気です毎日利用させてもらっています。係の方の対応がご親切で感心します。	70才代男性
41	娯楽室で老人は熱中症予防の為水分が必要です。禁止を止めてください	70才代男性
42	親しみやすい良い雰囲気を持っていると思う。これを大切にしてください。	70才代男性
43	おもしろい	80才代女性
44	もっと楽しい曲をかけステップ出来る軽いエアロビ、芯からパワーがみなぎる「パワーヨガ」（太陽礼拝）など体操のメニューを増やしてほしい	
45	いつもありがとうございます。山内図書館ではなくここで、たくさん本の予約が出来、本を借りることが出来ると良いです。	